



DAVIVIENDA



Davivienda

Presentación Corporativa - 4T23

La información aquí presentada tiene fines exclusivamente informativos e ilustrativos y no es, ni pretende ser, una fuente de valoración legal o financiera de ningún tipo.

Ciertas declaraciones en esta presentación constituyen “declaraciones a futuro” dentro del significado establecido de conformidad con el U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Estas declaraciones a futuro pueden guardar relación con nuestra condición financiera, resultados de operaciones, planes, objetivos, desempeño futuro y negocio, incluyendo, pero no limitado a, declaraciones en relación con la adecuación de la provisión de deterioro, riesgo de mercado y el impacto de los cambios en las tasas de interés, relación de solvencia y liquidez, y el efecto de procedimientos legales y nuevos estándares contables en nuestra condición financiera y los resultados operativos. Todas las declaraciones que no tengan una clara naturaleza histórica, son declaraciones a futuro.

Estas declaraciones a futuro involucran ciertos riesgos, incertidumbres, estimados y supuestos de la administración. Diversos factores, algunos de los cuales están por fuera de nuestro control, pueden causar que los resultados reales difieran materialmente de aquellos considerados por tales declaraciones a futuro.

Todas las declaraciones a futuro incluidas en esta presentación se basan en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda** a la fecha de esta conferencia y, por lo tanto, **Davivienda** no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna de tales declaraciones a futuro. Estas advertencias deben considerarse en relación con cualquier declaración escrita u oral que podamos emitir en el futuro.

Si ocurriera uno o más de estos riesgos o incertidumbres, o si los supuestos subyacentes resultan incorrectos, nuestros resultados reales pueden variar materialmente de los esperados, estimados o proyectados.

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado el **31 de Diciembre de 2023** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

Davivienda manifiesta expresamente que no acepta responsabilidad alguna derivada de i) acciones o decisiones tomadas o dejadas de tomar con base en el contenido de esta información; ii) pérdidas derivadas de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas en este documento; o iii) cualquier contenido originado por terceros.

Tasa de Cambio COP/USD:	4T22	3T23	4T23	T/T	A/A
Cierre	4.810,2	4.053,8	3.822,1	-5,7%	-20,5%
Promedio	4.257,7	4.408,2	4.322,3	-1,9%	1,5%



Contenido

	Página		Página
1 ¿Quiénes Somos?	4	8 Transformación Digital y DaviPlata	14
2 Grupo Bolívar	5	9 Banca Patrimonial	18
3 Composición Accionaria	6	10 Gestión de Riesgo de Crédito	19
4 Resultados de Nuestra Gestión Sostenible	8	11 Estructura de Capital	21
5 Historia	9	12 Principales Indicadores	22
6 Principales Focos Estratégicos	10	13 Cifras de Colombia y Centroamérica	23
7 Cartera y Fuentes de Fondeo	11	14 Equipo Directivo	25

Anexos	Página
1 Ambiente Macroeconómico	28
2 Balance General y P&G	31



Banco Davivienda en Breve

Principales Cifras

Miles de millones USD

A/A

 ②	Activos	\$ 46,6	-3,2%
 ②	Cartera Bruta	\$ 35,6	-6,1%
	Depósitos	\$ 32,3	3,0%
	Patrimonio	\$ 3,9	-9,5%
	Utilidad Neta¹	-\$ 86,1	-123,0%

Principales Indicadores

NIM	5,87%
Costo de Riesgo	4,35%
Eficiencia	54,8%
ROAE	-2,38%
Calidad > 90 días	4,94%
Cobertura + Colaterales²	132,3%
CET1	10,25%
Solvencia Total	14,54%

Cartera: \$ 16,1 MM
Clientes: 9,4M

Depósitos: \$ 259,6M
Clientes: +17,4M



AUM: \$ 17,5 MM
Clientes: 505k

	S&P	Fitch	Moody's
Calificación	BB+	BB+	Baa3
Perspectiva	Negativa ⁴	Negativa	Estable

Cartera: \$ 11,8 MM
Clientes: 412k

Cartera: \$ 7,6 MM
Clientes: 1,7M



Otras Cifras

	Países	6
	Clientes³	23,6 M
	Clientes Digitales	91%
	Oficinas	674
	Cajeros	2,8 k
	Colaboradores	17,9 k

1. Utilidad Neta Acumulada a diciembre de 2023. Cifras en millones USD.

2. Cobertura + Colaterales = (Stock Provisiones + Valor de colaterales) / Cartera > 90 días, donde el valor de los colaterales corresponde al valor de las garantías cubriendo cada crédito de la cartera mayor a 90 días, aplicando haircuts según los tipos de garantías.

3. Total Clientes después de eliminar registros comunes entre Bancas.

4. Perspectiva cambiada a negativa en línea con la revisión del soberano.

Tasa de cambio a diciembre de 2023: COP/USD: 3.822,1. Tasa de cambio promedio a diciembre de 2023: COP/USD 4.322,3. Ranking al cierre de noviembre de 2023.



Nuestro Principal Accionista: Grupo Bolívar

Uno de los grupos económicos más importantes de Colombia, con más de **80 años de experiencia**.



Cifras consolidadas

Activos	USD 53,1 mil millones
Patrimonio	USD 5,0 mil millones
Clientes	23,7 millones
Colaboradores	26,3 mil
Países	6



Servicios Financieros



DAVIVIENDA

2do
por Cartera Bruta

USD 35,6 mil millones en Cartera Bruta¹
15,4% de Participación de Mercado²

Seguros



SEGUROS
BOLÍVAR

3ro
en Primas Emitidas

USD 1.429 millones en Primas Emitidas
11,0% de Participación en el Mercado³

Construcción



CONSTRUCTORA
BOLÍVAR

4to
en Unidades Vendidas

USD 718 millones en Ventas
3,4% de Participación en el Mercado⁴

Cifras Grupo Bolívar al cierre de diciembre de 2023.

1. Cartera bruta consolidada a corte de diciembre de 2023.

2. Participación de Mercado en Colombia incluye Cartera Bruta y Titularizada a noviembre de 2023.

3. Participación de Mercado en Colombia por Primas Emitidas a diciembre de 2023. Incluye SOAT.

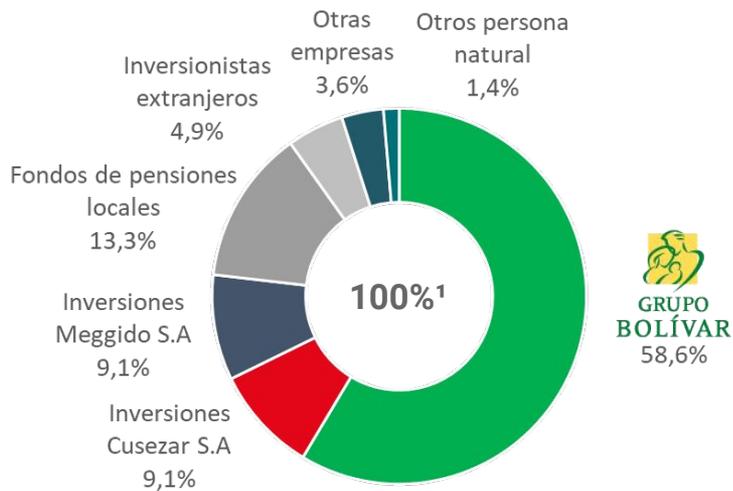
4. Participación de Mercado en Colombia por Unidades Vendidas a diciembre de 2023.

Tasa de Cambio a diciembre de 2023: COP/USD: 3.822,1. Tasa de Cambio Promedio a diciembre de 2023: COP/USD 4.322,3.

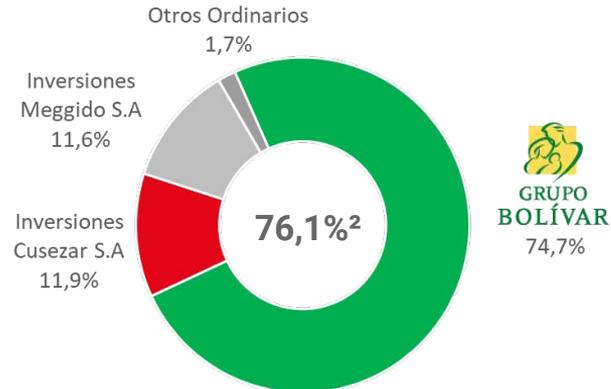


Composición Accionaria

TOTAL ACCIONES



ACCIONES ORDINARIAS



ACCIONES PREFERENCIALES



1. Total Acciones: 451.670.413.

2. Acciones Ordinarias: 76,1% del Total de Acciones (343.676.929)

3. Acciones Preferenciales: 23,9% del Total de Acciones (107.993.484)

Cifras al 31 de diciembre de 2023.



Nuestra Gestión Sostenible

EL MUNDO ES

NUESTRA CASA



HAGAMOSLA
MÁS

PRÓSPERA



INCLUYENTE



VERDE



Temas Materiales

- Finanzas y Fondeo Sostenible
- Inversión Responsable
- Gobierno Corporativo
- Inclusión y Educación Financiera
- Equidad, Diversidad e Inclusión
- Ciudadanía Corporativa
- Cambio Climático
- Ecoeficiencia

Ratings



Marcos de Reporte



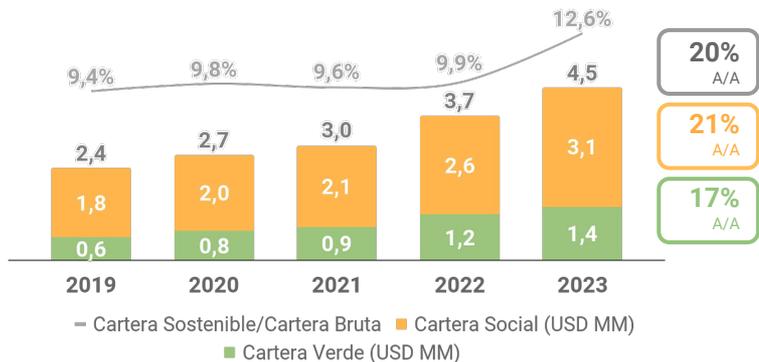
Adhesiones y Membresías



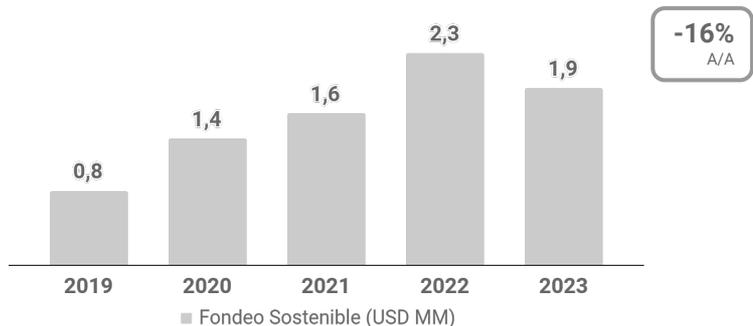


Resultados de Nuestra Gestión Sostenible

Financiamiento Sostenible



Fondeo Sostenible



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA

Davivienda ha sido miembro del **MILA Pacific Alliance Index** por **10 años consecutivos**

Formamos parte del **top 15%** de compañías en el **Anuario de Sostenibilidad DJSI 2024**



Durante 2023 obtuvimos la **recertificación de energía renovable** y la **certificación de neutralidad de carbono** (alcance 1 y 2 de emisiones medidas) en todos los países donde operamos

En nuestro compromiso con una **transición energética justa**, hemos mejorado nuestra **calificación del CDP** de **B- a B**.

Optamos por ser parte de **Alianza Financiera de Glasgow para llegar a las Cero Emisiones Netas** y nos comprometimos a **objetivos más ambiciosos** para impulsar una **economía baja en carbono**.



Fuimos la única empresa Latinoamericana en recibir el **Premio Gallup como Lugar de Trabajo Excepcional 2023**

Hacia adelante...

Inclusión Financiera

▶ Financiamiento, ahorros e inversiones, seguros, transferencias.

2024

▶ Negocios **sostenibles**

▶ **Infraestructura** Sostenible

▶ Inversiones **responsables**

2030

Nuestra **cartera sostenible** representará el **30%** de nuestra **cartera bruta**



Un Banco con Tendencia de Crecimiento Sostenible

Crecimiento Orgánico e Inorgánico

La Corporación

El Banco Local

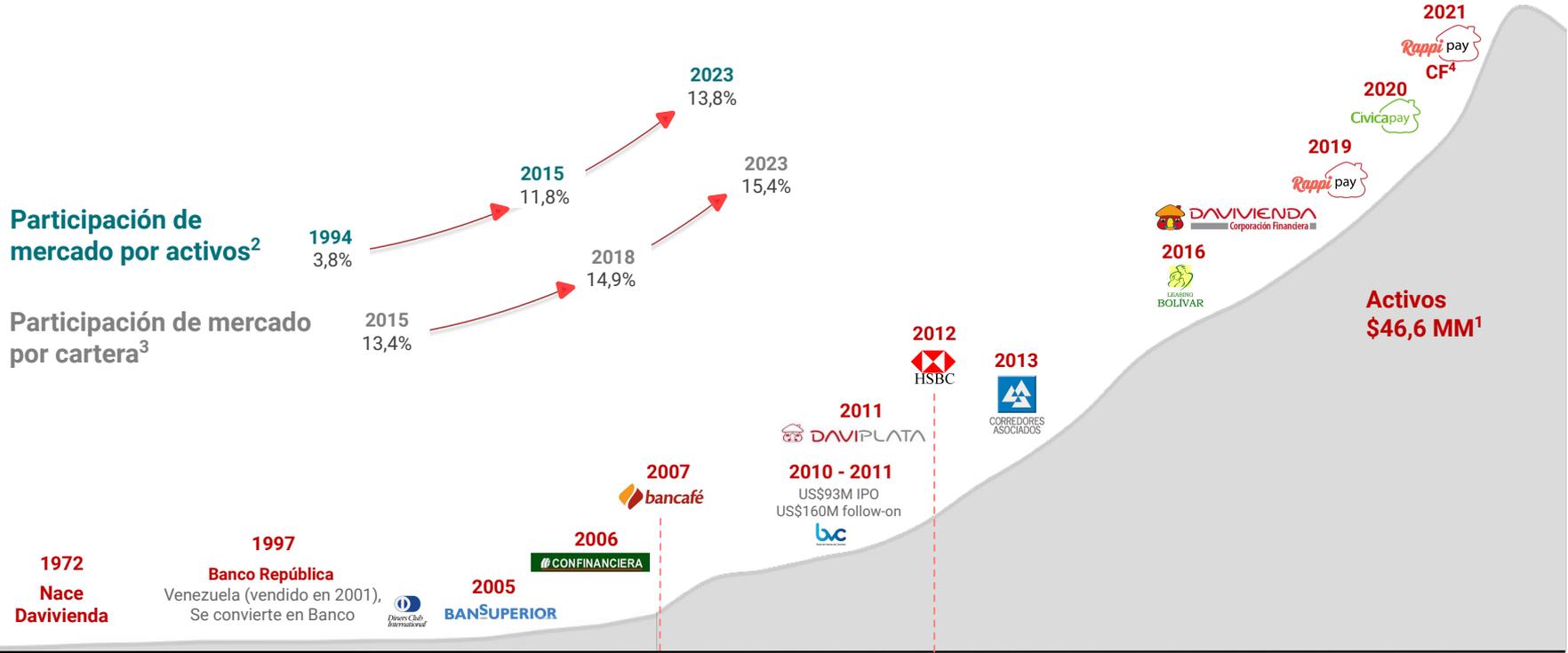
Red Financiera Regional

Creando Ecosistemas

Participación de mercado por activos²



Participación de mercado por cartera³



1. Cifras Consolidadas en miles de millones USD bajo contabilidad NIIF a diciembre de 2023.

2. Participación de mercado por activos en Colombia a noviembre de 2023.

3. Participación de mercado por cartera bruta y titularizada en Colombia a noviembre de 2023.

4. Corporación Financiera, RappiPay.

Tasa de cambio a diciembre de 2023: COP/USD: 3.822,1.



Principales Focos Estratégicos: Priorizar la Rentabilidad y la Gestión de Riesgos

Aumentar gradualmente los depósitos de bajo costo

Gestión del Balance

Gestión de Márgenes y Fondos



Potenciar las operaciones en Centroamérica



Crecimiento sostenido

Eficiencia y Banca Digital

PYMES y clientes regionales

Operaciones de seguros

- Crecimiento selectivo
- Calibración de proceso y políticas de originación
- Fortalecimiento de modelos de cobranza



Ajustes en nuestro Portafolio de Crédito



Impulsar el Servicio y la Experiencia



- Resiliencia tecnológica
- Procesos digitales de principio a fin
- Resolución memorable

- Negocio de pagos
- Ingresos por comisiones y servicios
- Ecosistemas



Generación de Ingresos



Priorización de la Eficiencia

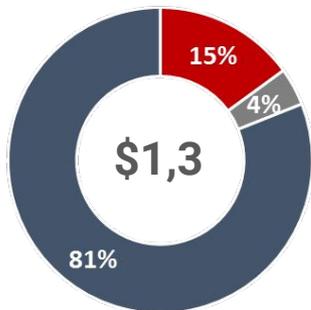
- Productividad apalancada en tecnología
- Optimización de procesos
- Productividad de la red



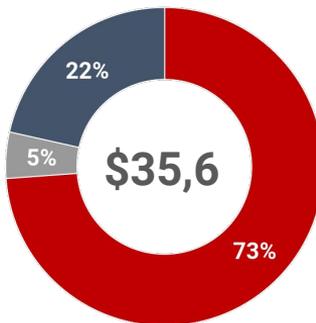
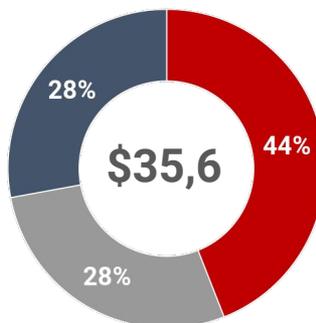
Cartera Diversificada¹

USD Miles de Millones

2004



4T23



Categoría	Crecimiento
Comercial	A/A -7,0%
Consumo	-14,2%
Vivienda	5,5%
Total	-6,1%

Categoría	Crecimiento
Colombia COP	A/A -2,1%
Internacional USD ²	8,0%
Colombia USD	-22,2%

1. Cartera bruta consolidada.

2. Crecimiento en USD

Cifras en miles de millones USD.

Tasa de cambio a diciembre de 2023: COP/USD: 3.822,1.

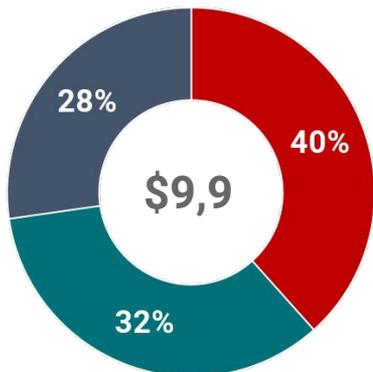


Cartera Enfocada en Segmentos y Productos Estratégicos

Miles de Millones USD

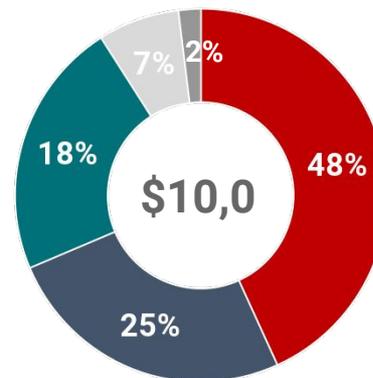
Cartera Vivienda

- Leasing Habitacional
- Vivienda de Interés Social
- Vivienda Residencial

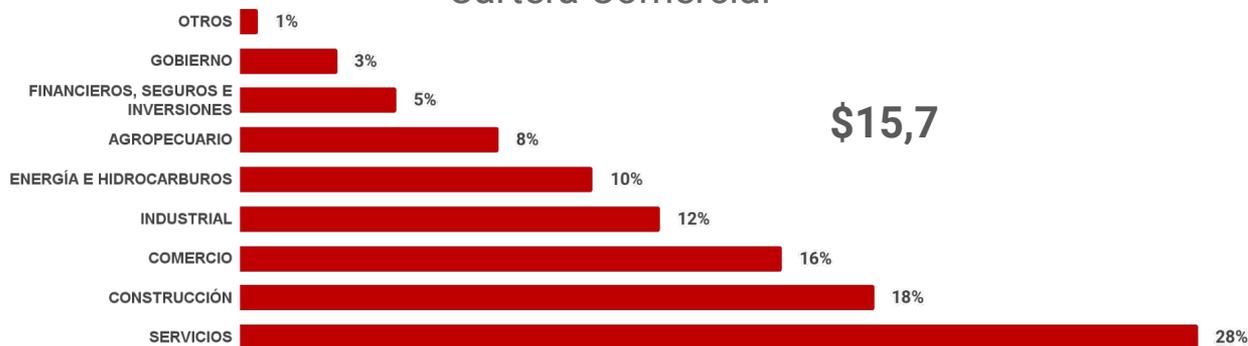


Cartera Consumo

- Libre Inversión
- Libranza
- Tarjeta de Crédito
- Vehículo
- Rotativo



Cartera Comercial¹



Cifras consolidadas en miles de millones USD.

1. Energía e hidrocarburos: actividad minera y energética de cualquier tipo. Industrial: transformación de insumos o materia prima. Comercio: comercio al por mayor, al por menor, cámaras de comercio, etc.

Construcción: desarrollo de proyectos inmobiliarios a nivel residencial o comercial (incluye centros comerciales y hoteles). Servicios: sectores que tienen como resultado un servicio (no bienes o activos tangibles).

Tasa de cambio a diciembre de 2023: COP/USD: 3.822,1.



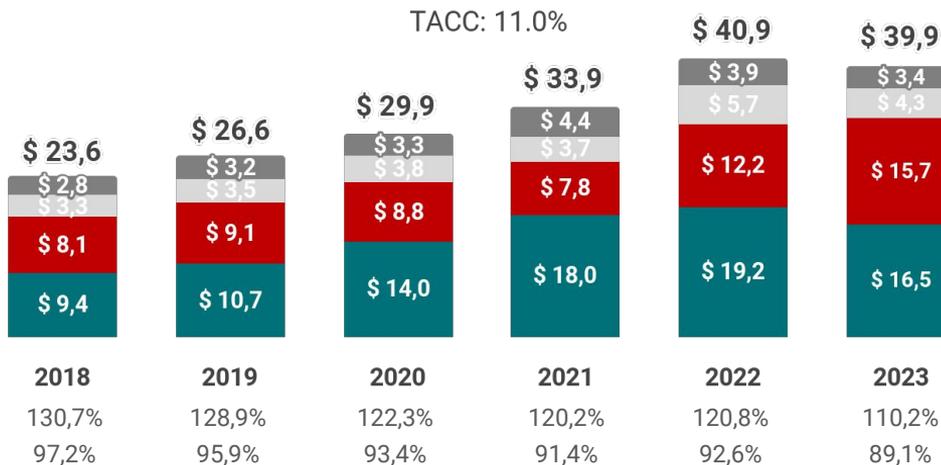
Fuentes de Fondo Estables y Diversificadas

Miles de Millones USD



- Depósitos a la vista
- Depósitos a término
- Créditos
- Bonos

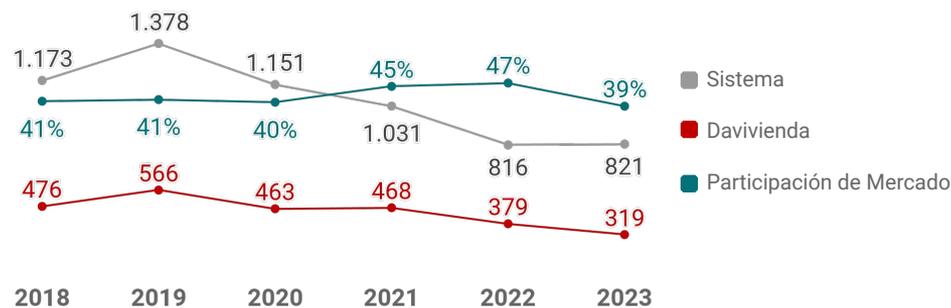
Cartera / Depósitos
Cartera / Fuentes de Fondo



Emisiones Internacionales

	Valor de la Emisión	Cupón	Vto	Precio ¹	Rent. al Vto
AT1 ²	500 M USD	6,65%	PerpNC10	71,46	11,06%

Titularización de Cartera³ (Millones USD)



Cifras Consolidadas en miles de millones USD bajo contabilidad NIIF a diciembre de 2023.

TACC: Tasa de Crecimiento Anual Compuesto 2018 vs. 2023.

1. Precio a 31 de diciembre de 2023.

2. Emitido el 15 de abril de 2021.

3. Cifras Acumuladas de Titularizadora Colombiana en millones de USD.

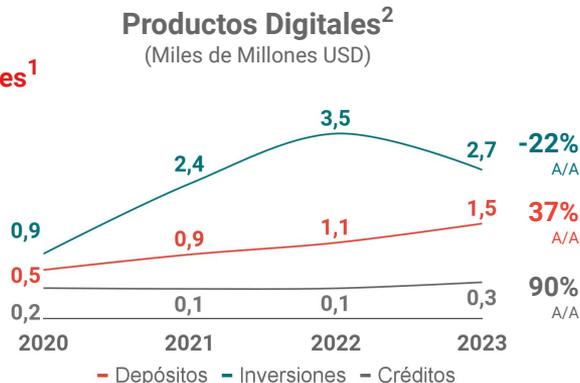
Tasa de cambio a diciembre de 2023: COP/USD: 3.822,1.



Transformación Digital de Nuestro Negocio

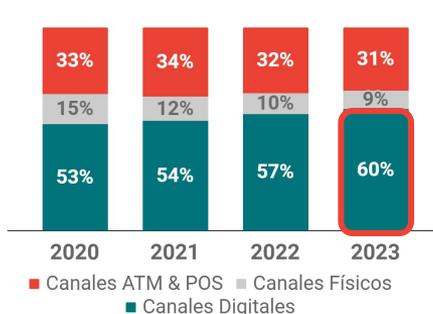
Clientes Digitales¹

92,7%



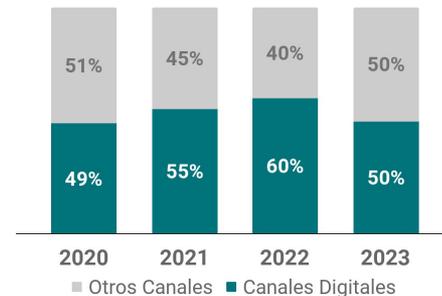
Transacciones por Canal

(% de las Transacciones Monetarias)



Ventas Digitales

(% de Productos)



Clientes Digitales¹

69,4%

Fortalecimos nuestra propuesta de valor con nuevos Productos Digitales

Banca Personas

- ▶ Préstamo de Nómina Móvil
- ▶ Compra de Cartera Digital
- ▶ Cuenta Digital Remesas
- ▶ Consolidación de Deudas Digital³
- ▶ Cuenta de Ahorros Internacional⁴

Banca Empresas

Nuevos Desembolsos Digitales

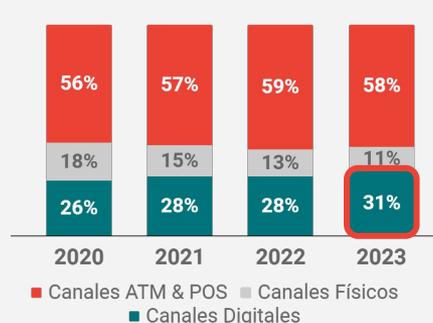


+USD 85M

En uso de recursos de capital de trabajo para grandes empresas y Pymes

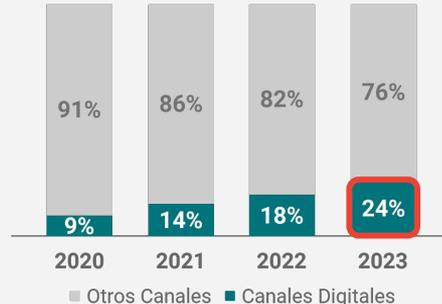
Transacciones por Canal

(% de las Transacciones Monetarias)



Ventas Digitales

(% de Productos)



1. Clientes Digitales: aquellos que han abierto productos digitales, han realizado transacciones monetarias en canales digitales o forman parte de la base de la comunidad digital. 2. Crédito Digital Incluye: Créditos Digitales de Consumo, Vivienda y Nanocréditos de Daviplata. Captación Digital incluye: Cuenta Móvil, CDATs y DaviPlata. Inversión Digital incluye: Fondo de pensiones voluntarias y Fondos de Inversión Colectiva. 3. Se ofrece a clientes y no clientes de Davivienda Panamá, donde pueden solicitar compra de cartera de manera 100% digital. 4. Para no clientes Banca Personas que sean residentes en Colombia y en países de Centroamérica donde Davivienda opera, y que desean vincularse a Davivienda Panamá.



DaviPlata, Neobanca para Todos

Plataforma de Productos Móviles



Transferir Dinero¹
Retirar Dinero
Bolsillo de Ahorro
Recibir Remesas
Nanocréditos

Pagar Facturas
Tiempo al Aire en el Celular
Realizar Compras
Comprar Seguros

Medio de Pago



Comercios: Pago por QR y PSE
Ecommerce: Tarjeta Virtual DaviPlata



Tienda Virtual

Ofrecer productos no financieros a través del Marketplace

Oferta Open



Oferta BaaS

Realizar Pagos entre Entidades Financieras
Programar Pagos / Pagar Productos, Suscripciones

Nuestros Espacios



Mi Negocio

Perfil para emprendedores y pequeños negocios
Recibir Pagos por QR, PSE
QR de confirmación de los pagos
Manejo de finanzas

Otras funcionalidades



Toque y Pase

Transferencias P2P NFC³

Tecla de la Casita Roja

Transferir dinero a DaviPlata
Dividir cuentas
Recolectar dinero

Alianzas



1. A DaviPlata, a cuentas Davivienda y cuentas de Otros Bancos.
2. Hace referencia al porcentaje de municipios en donde existen clientes DaviPlata.
3. Tecnología de Comunicación de Campo Cercano.

Líder en inclusión financiera



99%² Del territorio colombiano

Ecosistemas de Impacto Social



Habilitamos



Corresponsales bancarios
Métodos de pago
Métodos de ahorro
Pago de nóminas
Nanocréditos
Creación de catálogos
Manejo de inventarios

Reconocidos como un Caso de Innovación por:





DaviPlata, Neobanca para Todos

Cientes Daviplata

(Millones)



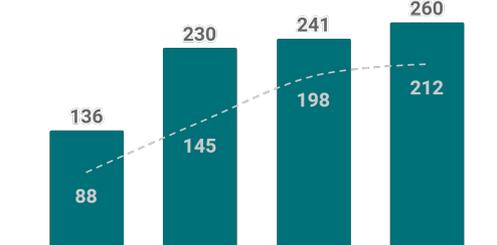
11%
A/A

2020 2021 2022 2023

Con Productos en el Sector DaviPlata Como Unico Producto Cientes Davivienda

Depósitos de Bajo Monto

(Millones USD)



8%
A/A

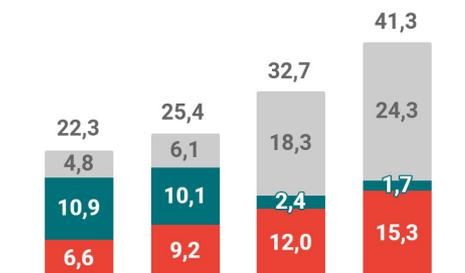
7%
A/A

2020 2021 2022 2023

Depósitos Promedio Mensual

Ingresos

(Millones USD)



26%
A/A

2020 2021 2022 2023

Ingreso Transaccional Ingreso por Subsidios FTPS¹ Fondo

Transacciones² y Compras³



118%
Y/Y

75%
Y/Y

2020 2021 2022 2023

Transacciones (M) Compras (Millones USD)



+1M QRs Interoperables fueron desplegados durante 2023 (76% participación de mercado)

Desplegamos un nuevo **QR de verificación de ventas**, el único de su tipo en el país



Hemos alcanzado al **15% de la población rural de Colombia**

7% de nuestros clientes se encuentran en **áreas rurales**

Abarcamos el **99%** del territorio de Colombia



+200mil clientes nuevos están usando **'Civicapay'** en la red del **Metro de Medellín**.

Se han completado más de **2,6M de viajes**.

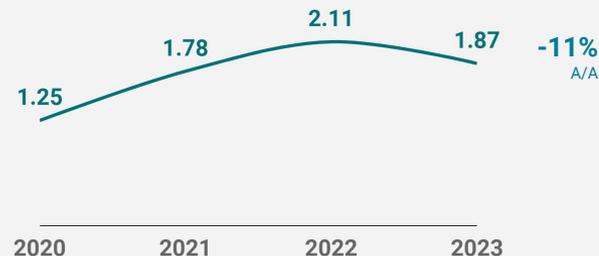


DaviPlata, Neobanca para Todos

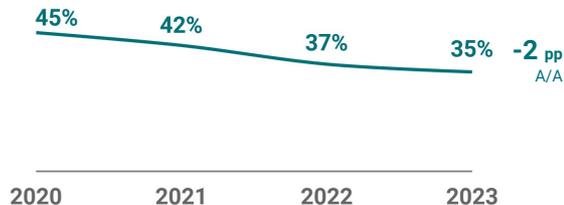
Resultados Venta Cruzada DaviPlata / Davivienda



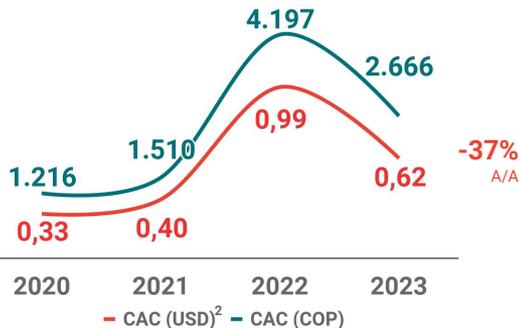
Ecards¹ (Millones)



Usuarios Activos (30 Días)



CAC (12 Meses)



Satisfacción del Cliente



1. Tarjetas Vigentes

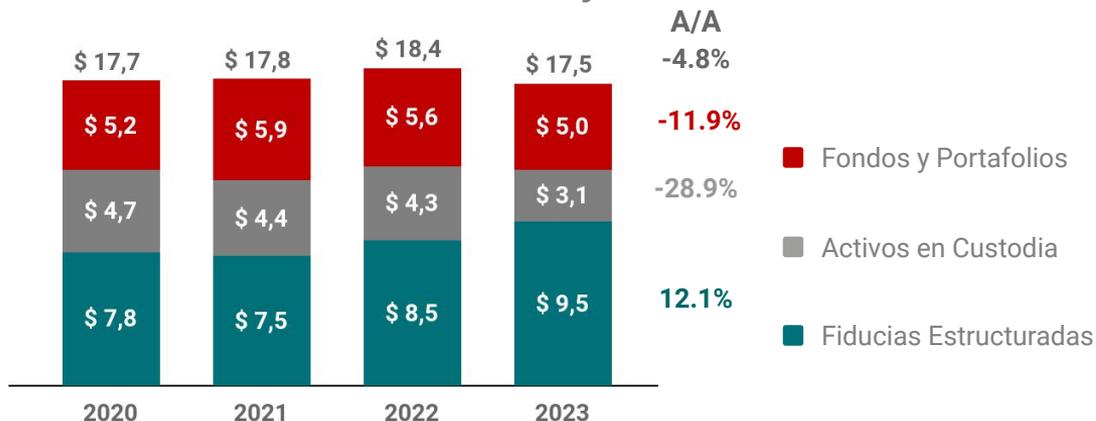
2. CAC en USD estimado con la tasa de cambio promedio.



Banca Patrimonial

USD Miles de Millones

Evolución de los Activos Bajo Administración



Participación de Mercado



- Fiduciaria Davivienda tiene **USD \$9,5 mil millones** de activos bajo administración y más de **396 mil** clientes.
- Davivienda Corredores posee más de **USD \$8,1 mil millones** de activos bajo administración y cerca de **109 mil** clientes.

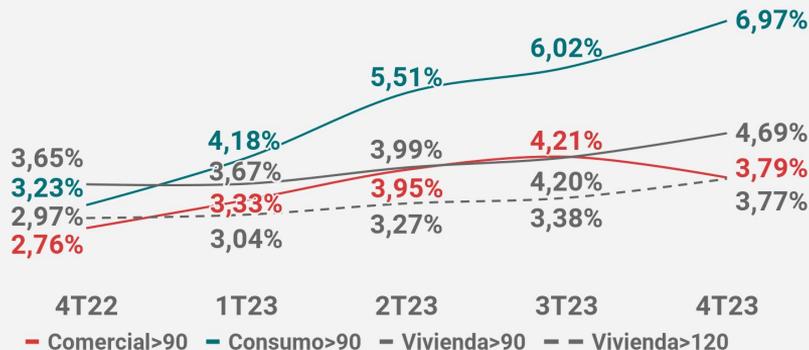


Gestión de Riesgo Crédito

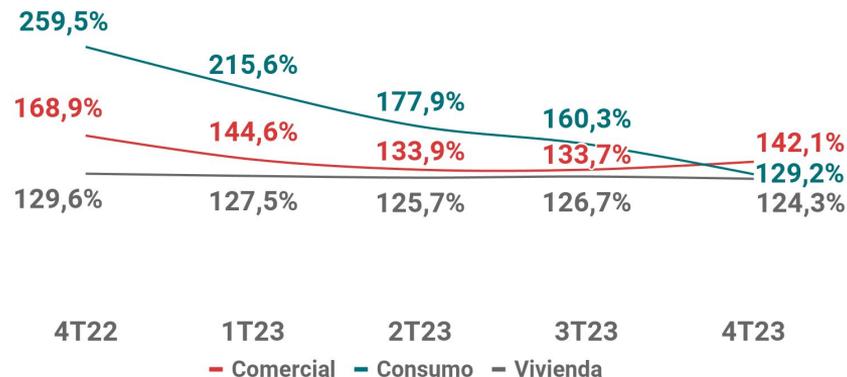
Calidad y Cobertura Total¹



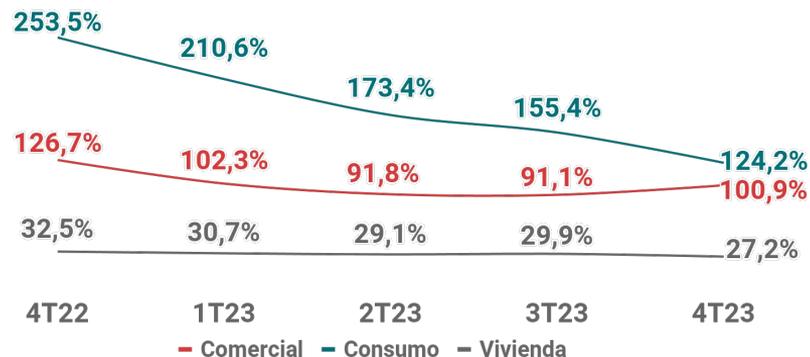
Calidad por Modalidad



Cobertura + Colaterales³



Cobertura por Modalidad¹



1. Cobertura: Stock Provisiones / Cartera > 90 días

2. Total > 120: (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta

3. Cobertura + Colaterales = (Stock Provisiones + Valor de colaterales) / Cartera > 90 días. Donde el valor de los colaterales corresponde al valor de las garantías cubriendo cada crédito de la Cartera > 90 días, aplicando haircuts según los tipos de garantías.



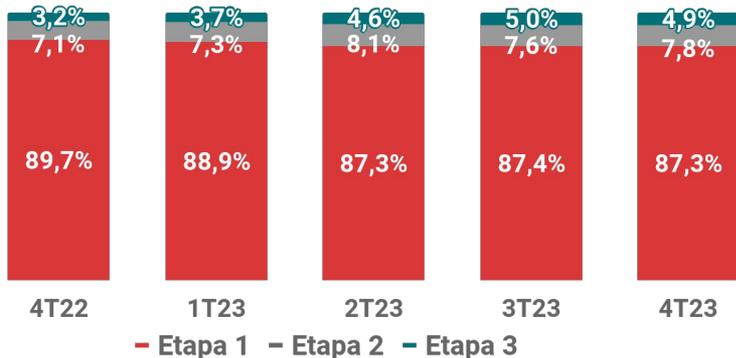
Gestión de Riesgo Crédito

CoR¹ - Gasto Provisiones

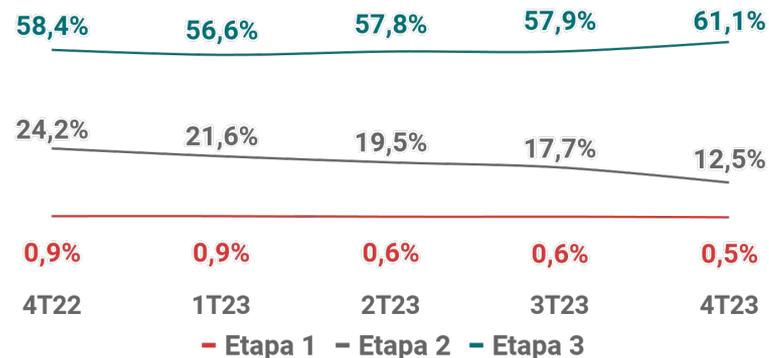


	4T23		Acumulado	
	\$	Q/Q	\$	Y/Y
Gasto de Provisiones	398	5,5%	1.369	71,7%
Ex. Efecto TRM*		5,5%		71,2%

Cartera por Etapas



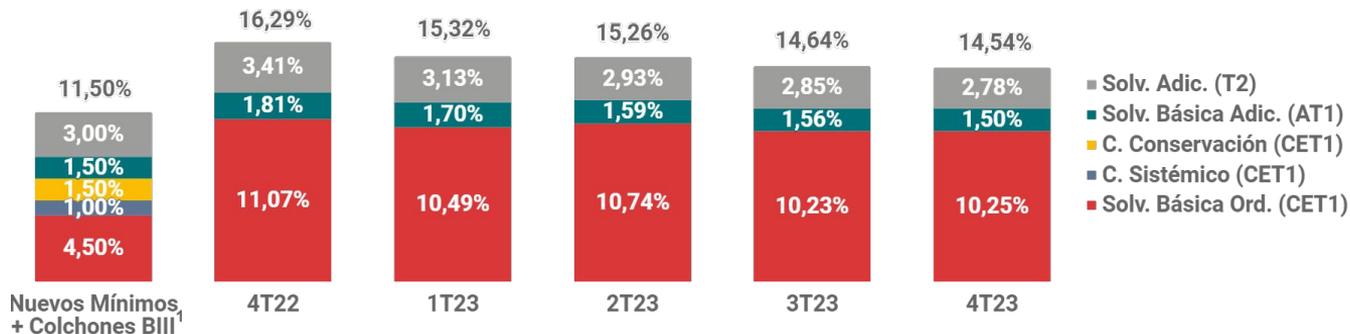
Cobertura por Etapas





Estructura de Capital

Relaciones de Capital



Patrimonio y APNRs²

	4T23	T/T	A/A
Patrimonio Contable	3,9	-3,2%	-9,5%
Patrimonio Básico Ordinario	3,4	-3,8%	-11,6%
Patrimonio Básico Adicional	0,5	-7,3%	-20,6%
Patrimonio Técnico	4,9	-4,6%	-14,8%
APNRs	33,4	-4,0%	-4,6%
Riesgo de Crédito	28,7	-4,1%	-8,0%
Riesgo de Mercado	0,8	-29,4%	-33,7%
Riesgo Operativo	3,9	5,2%	50,2%

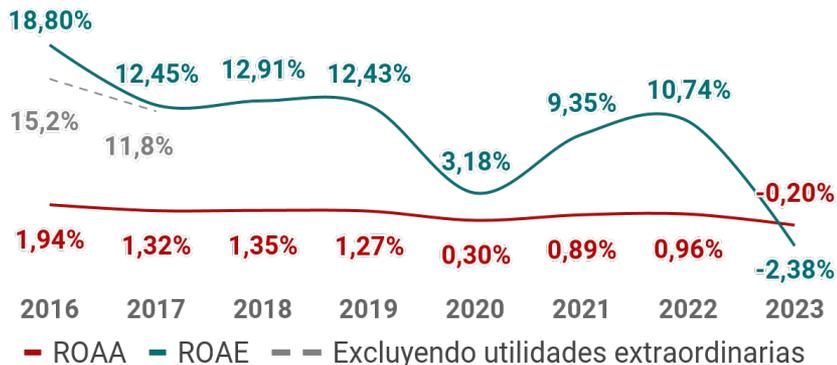
Relación de Apalancamiento



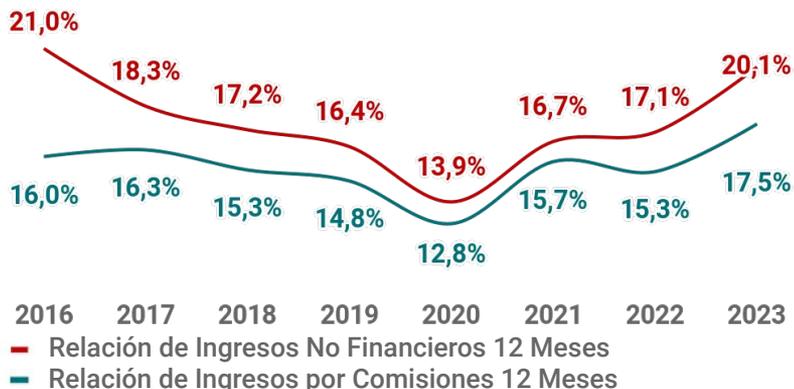


Principales Indicadores

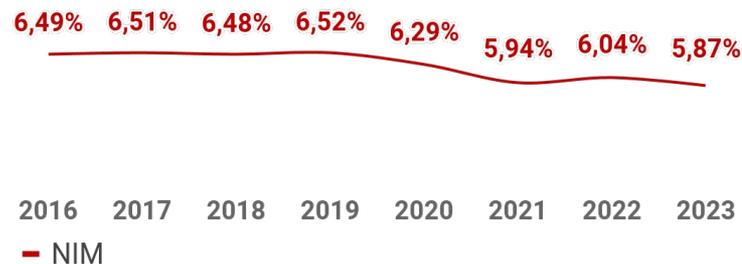
ROAA & ROAE



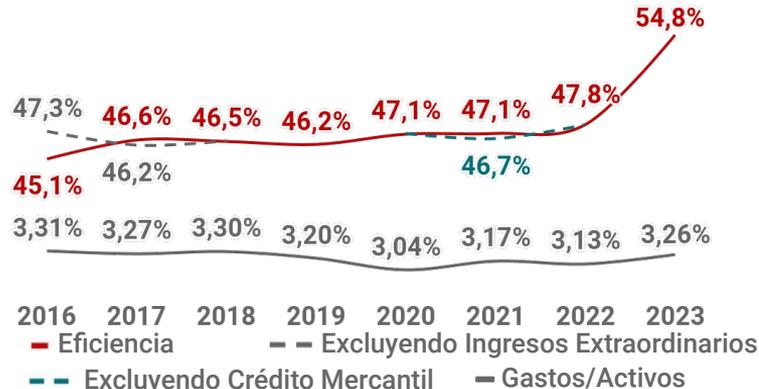
Ingresos no Financieros y de Comisiones



NIM



Eficiencia y Gastos/Activos



ROAE = Utilidad Neta (12 meses) / Patrimonio Promedio (5 Periodos)

ROAA = Utilidad Neta (12 meses) / Activos Promedio (5 Periodos)

NIM = Margen financiero (12 meses) / Activos productivos promedio (5 Periodos)

Relación de Ingresos no financieros = Total Ingresos no Financieros / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + FX&D)

Razón de ingresos por comisiones = Ingresos por Comisiones / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + FX&D)

Eficiencia = Gastos Operacionales / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + FX&D - Ingresos por Dividendos)

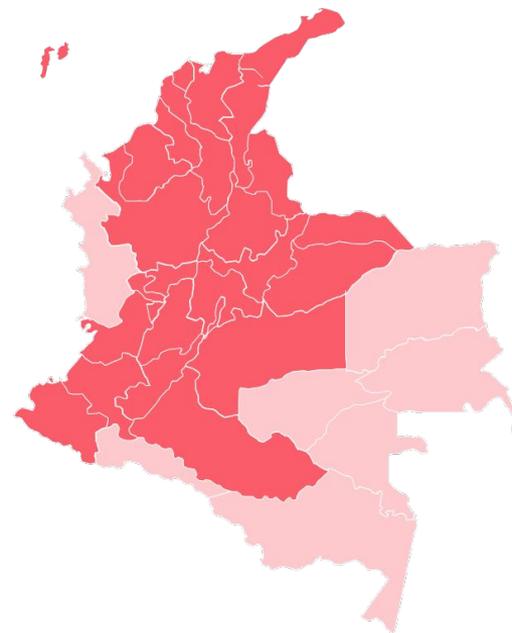
Gastos/Activos = Gastos Operacionales (12 meses) / Activos Promedio (5 Periodos)



Una Institución Financiera Líder en Colombia

Clientes¹	+21,9M
Oficinas	532
Cajeros	2,3k
Corresponsales Bancarios	31k
Empleados	13,5k

	4T23	A/A	Ranking	Participación de mercado
<i>Miles de millones USD</i>				
Activos	\$ 36,3	1,1%	2	13,8%
Cartera Bruta	\$ 27,0	-4,0%	2	15,4% ²
Comercial	\$ 11,2	-3,8%	3	12,3%
Consumo	\$ 7,5	-16,5%	2	14,2%
Vivienda	\$ 8,2	10,8%	1	26,8% ²
Pasivos	\$ 24,7	7,2%	2	14,9%
Depósitos	\$ 2,4	-12,2%	2	18,1%
Patrimonio	\$ 3,4	-9,9%	3	10,5%
Utilidad Neta³	\$ 24,5	-90,7%	10	0,6%



- Presencia de Oficinas y Corresponsales Bancarios
- Presencia de Corresponsales Bancarios Únicamente

1. Incluye Clientes DaviPlata y Banca patrimonial.

2. Participación de Mercado incluye Cartera de vivienda titularizada.

3. Utilidad Neta Acumulada. Cifras en Millones de USD.

Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia.

Cifras individuales en Miles de Millones de USD bajo Contabilidad Local, a diciembre de 2023. Ranking y Participación de Mercado a noviembre de 2023.

Tasa de Cambio a diciembre de 2023: COP/USD: 3.822,1. Tasa de Cambio Promedio a diciembre de 2023: COP/USD 4.322,3.



Nuestras Operaciones en Centroamérica



Total Centroamérica¹

Millones de USD	Dic. 23	A/A
Activos	11.426	5,2%
Cartera Bruta	7.646	8,0%
Comercial	3.868	4,4%
Consumo	2.251	17,3%
Vivienda	1.527	4,9%
Depósitos	7.730	10,4%
Patrimonio	1.302	13,2%
Utilidad Neta²	81	-30,6%

Clientes +1,7 M
Oficinas 141
Cajeros 555
Empleados +4,4 K

Costa Rica

El Salvador

Panamá

Honduras

Millones USD ³	Costa Rica				El Salvador				Panamá		Honduras			
	Dic. 23	Δ A/A	Part. de Mercado	Ranking	Dic. 23	Δ A/A	Part. de Mercado	Ranking	Dic. 23	Δ A/A	Dic. 23	Δ A/A	Part. de Mercado	Ranking
Activos	4.221	3,8%	6,9%	4	3.159	2,7%	13,2%	4	1.752	-1,7%	2.279	17,7%	6,6%	6
Cartera Bruta	2.564	8,3%	7,4%	5	2.338	0,8%	14,3%	4	973	6,0%	1.771	19,8%	7,8%	6
Comercial	1.518	9,7%	9,6%	5	966	-7,1%	11,7%	3	756	2,3%	628	16,0%	4,2%	6
Consumo	440	17,0%	5,5%	7	936	6,9%	17,3%	4	77	52,7%	798	29,1%	17,1%	2
Vivienda	606	-0,2%	6,0%	5	436	8,3%	15,6%	3	140	8,8%	345	8,3%	10,7%	5
Depósitos	2.261	15,7%	6,6%	5	2.351	8,5%	13,4%	4	1.498	-1,7%	1.620	19,2%	6,7%	6
Patrimonio	485	15,3%	5,8%	6	367	9,2%	14,0%	3	172	10,9%	256	14,2%	7,1%	6
Utilidad Neta²	-1,2	-103,4%	6,5%	7	40,1	16,7%	10,9%	4	13,5	32,6%	27,5	-22,8%	7,6%	6

1. Cifras bajo contabilidad NIIF. Total Centroamérica incluye: Operación individual de los países + Corredores Davivienda S.A. Panamá + Ajustes del proceso de consolidación.

2. Utilidad Neta Acumulada.

3. Participación de Mercado y ranking de bancos en el mercado local a noviembre de 2023.

Tasa de Cambio a diciembre de 2023: USD 1 / HNL 24,8, USD 1 / CRC 523,5.

Cifras en Millones USD.



Junta Directiva y Comités de Gobierno Corporativo

Comité de Auditoría

- > Apoya a la junta directiva en la supervisión de la efectividad de los controles internos.
- > Compuesto por tres directores, dos de los cuales deben ser miembros independientes de la junta directiva.
- > Revisa los estados financieros auditados antes de su presentación a la Junta Directiva.

Comité de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad¹

- > Brinda asistencia en la implementación, supervisión y cumplimiento de las mejores prácticas y políticas de gobierno corporativo y sostenibilidad con el objetivo de garantizar el cumplimiento de estándares internacionales y nuestro propósito superior.
- > Compuesto por cinco miembros de los cuales uno debe ser miembro de la Junta Directiva.

Comité de Cumplimiento

- > Apoya a la Alta Gerencia en la implementación, supervisión y monitoreo de los programas de cumplimiento para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo.
- > Compuesto por ocho miembros, de los cuales uno debe ser el Presidente del Banco en adición a un miembro de junta directiva.

Comité de Riesgo Corporativo

- > Define los lineamientos de administración de riesgos e informa a la Junta Directiva y a la alta gerencia sobre los riesgos corporativos que afectan a la compañía y sus subsidiarias.
- > Trabaja junto con otros comités de riesgo ejecutivo especializados en riesgos específicos como comités de riesgo de crédito, mercado y liquidez, operativos y de fraude, entre otros.
- > Compuesta por tres directores.

Miembros Junta Directiva²



Carlos Arango
Economista
Presidente



Álvaro Carrillo
BSc Economía



Álvaro Peláez
Ingeniero Civil



Andrés Flórez
LLM Finanzas y Mercados de
Capital



María Claudia Lacouture
MSc Economía Agrícola



Diego Molano
MBA MSc Economía



Ana Milena López
MBA Finanzas



Miembro no Independiente



Miembro Independiente

1.Desde 1 de mayo de 2021 se fusionaron los Comités de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad.

2.Desde 1 de mayo de 2021 la Junta Directiva tiene siete Miembros Principales en lugar de cinco Miembros Principales y cinco Suplentes.



Equipo de Gestión Experimentado



Javier Suárez
Presidente

- Ingeniero Civil de la Universidad de los Andes, con Maestría en Finanzas y Maestría en Ciencias Actuariales de Georgia State University y Diplomado en Gerencia Bancaria de la Universidad de los Andes.
- Alrededor de 30 años de experiencia en el sector financiero.



Álvaro Cobo
VP Ejecutivo de Riesgos

- Economista de la Universidad Externado con Maestra en Economía Financiera de la Universidad Carlos III de Madrid.
- Más de 23 años de experiencia en el sector financiero.



Ricardo León
VP Ejecutivo de Tecnología y Operaciones

- Ingeniero de sistemas de la U. Piloto de Colombia y especialista en Finanzas de la Universidad de los Andes y una Maestría en Riesgos de la Universidad Externado de Colombia.
- Más de 30 años de experiencia en el sector financiero.



Pedro Uribe
VP Ejecutivo de Banca Corporativa

- Ingeniero Industrial de la Universidad de los Andes con Especialización en Finanzas de la misma Universidad, Cursó el programa Avanzado Medex del INALDE.
- Alrededor de 25 años de experiencia en el sector financiero.



Reinaldo Romero
VP Ejecutivo Internacional

- Ingeniero Industrial de la Universidad Católica de Colombia con Especialización en Finanzas de la Universidad del Rosario y Diplomado en Alta Gerencia de la Universidad de los Andes.
- Más de 28 años de experiencia en el sector financiero.



Daniel Cortés
VP Ejecutivo de Banca Patrimonial y Tesorería

- Contador y Administrador de Empresas Cum Laude de Wharton School de la Universidad de Pennsylvania.
- Más de 30 años de experiencia en el sector financiero.



Jaime Castañeda
VP de Tesorería y Negocios Internacionales

- Administrador de Empresas de la Universidad EAFIT, especialización en Alta Dirección de la escuela de negocios INALDE y una Maestría en Negocios Internacionales de la Universidad de Western Sydney.
- Más de 30 años de experiencia en el sector financiero.



Maritza Pérez
VP Ejecutiva de Banca Personal & Mercado

- Ingeniería Industrial de la Universidad Javeriana con especialización en finanzas en la Universidad de los Andes.
- Más de 35 años de experiencia en el sector financiero y 29 años con Davivienda.



Martha Echeverry
VP Ejecutiva de Recursos Humanos

- Psicóloga de la Universidad de los Andes con MBA de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid.
- Más de 17 años de experiencia en recursos humanos.



Jorge Rojas
VP Ejecutivo Comercial

- Ingeniero Industrial de la Universidad Javeriana con especialización en Finanzas de la Universidad EAFIT-CESA INCOLDA y programa de alta gerencia PADE-INALDE.
- Más de 30 años de experiencia en el sector financiero.

Anexos

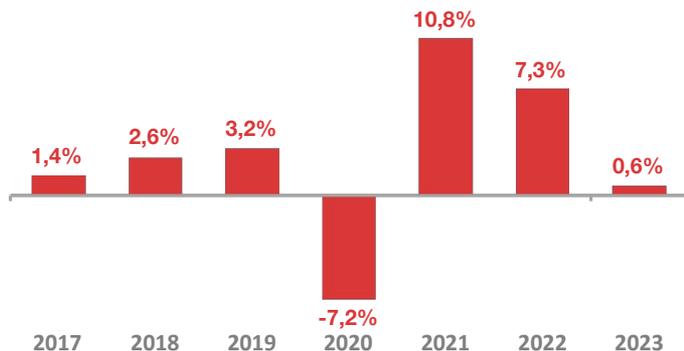


DAVIVIENDA



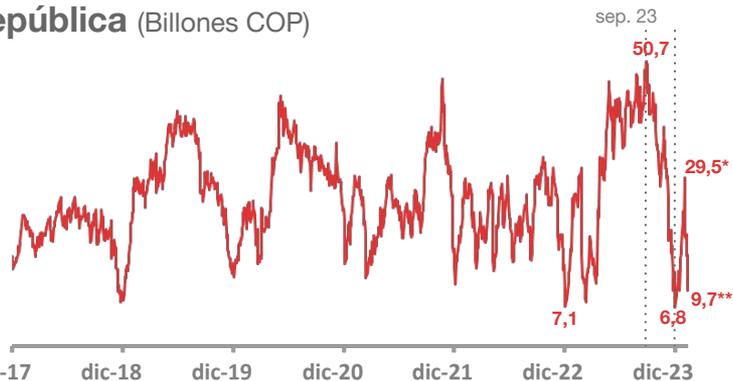
Aspectos Macroeconómicos Colombia

Producto Interno Bruto (A/A)



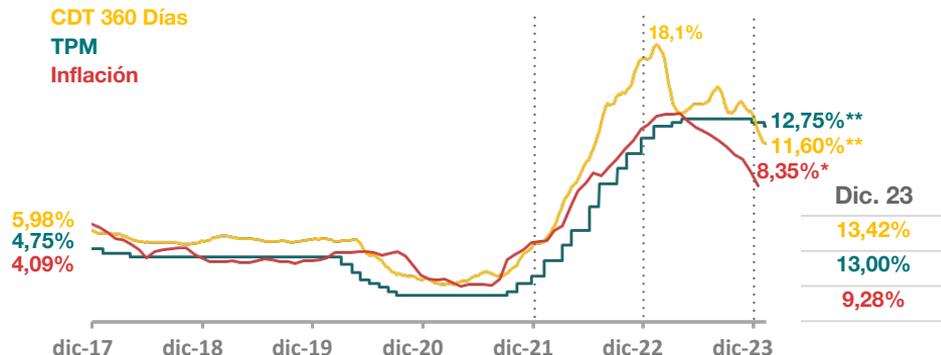
Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)

Depósitos de la Nación en el Banco de la República (Billones COP)



Fuente: Banco de la República. *enero 26, 2024. **febrero 9, 2024.

Tasa de Política Monetaria, Inflación y Tasa de Fondo



Fuente: DANE y Banco de la República. *enero 31, 2023 **febrero 12, 2024.

Tasa de Cambio y Petróleo



Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia y FED St. Louis FRED. *diciembre 29, 2023
Datos con corte a febrero 14, 2024: 3.929,00 COP/USD; 81,6 US\$/brr.

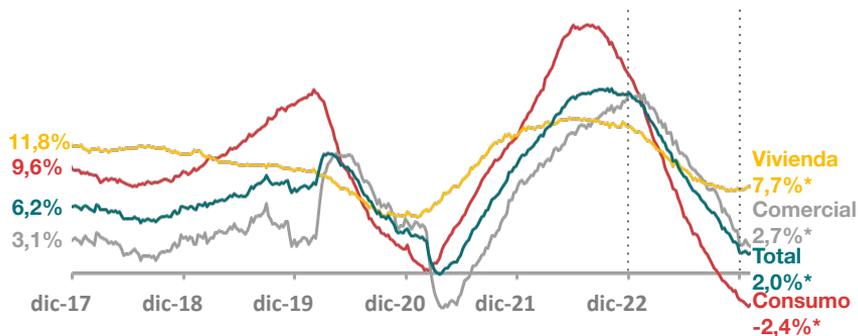


Sistema Financiero Colombia



Cartera del Sistema Financiero

(Crecimiento Anual)

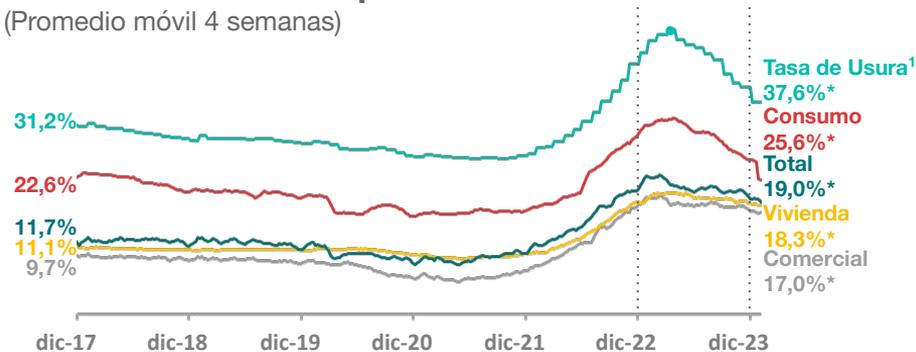


Datos semanales. Fuente: Banco de la República. *diciembre 29, 2023.

Datos con corte a febrero 2, 2024: Vivienda: 8,0%; Comercial: 2,6%; Consumo: -2,9%; Total: 1,8%

Tasas de Colocación por Modalidad

(Promedio móvil 4 semanas)



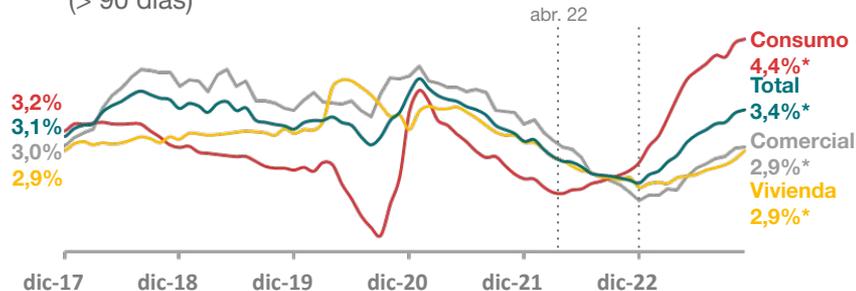
Datos semanales. Fuente: Banco de la República. *diciembre 29, 2023.

Datos con corte a febrero 2, 2024: Consumo: 22,2%; Vivienda: 18,0%; Comercial: 16,8%; Total: 18,4%;

Tasa de Usura: 35,0%

Calidades por Modalidad

(> 90 días)



Datos mensuales. Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia. *noviembre, 2023.

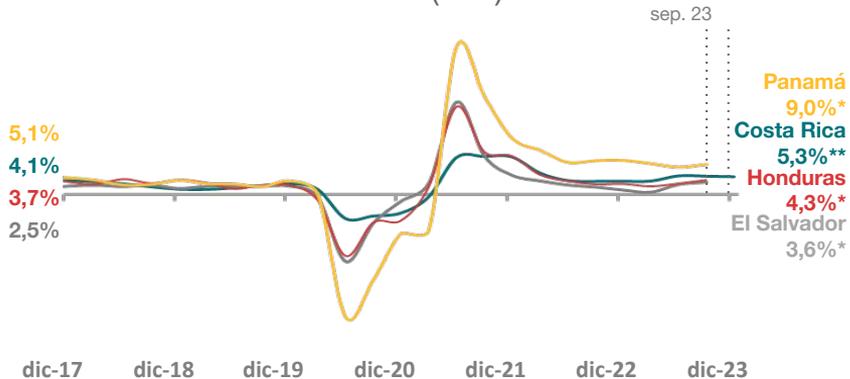
1. Tasa de Usura: La Tasa de Usura representa la tasa máxima de interés que una entidad puede cobrar a los agentes de la economía, y es definida por la Superintendencia Financiera de Colombia para los tipos de crédito 29 de consumo y ordinario, microcrédito, y consumo de bajo monto.



Aspectos Macroeconómicos Centroamérica

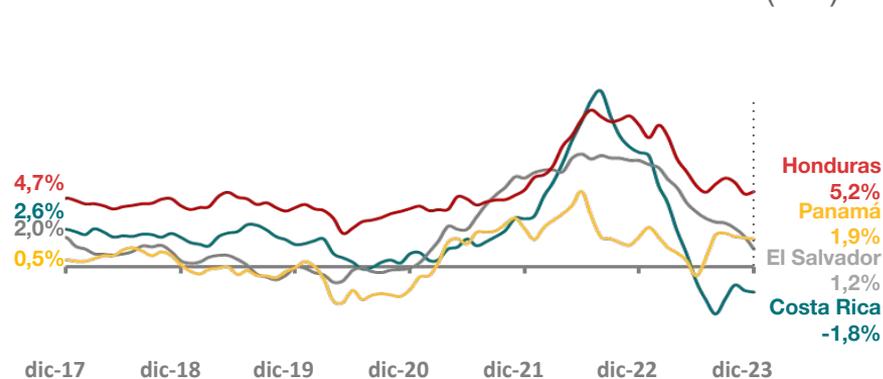


Producto Interno Bruto (A/A)



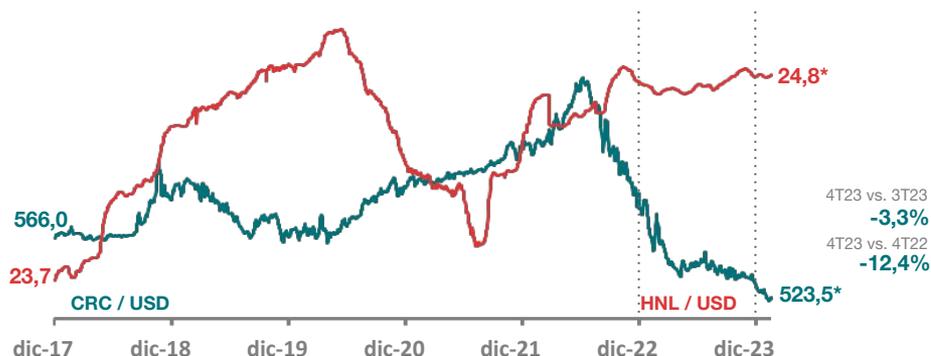
Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. *septiembre, 2023. **diciembre, 2023

Inflación (A/A)



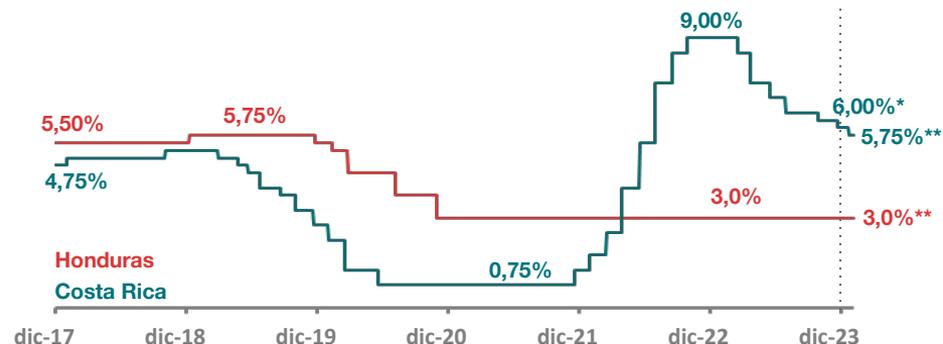
Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. *diciembre, 2023.

Tasa de Cambio



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. *diciembre 31, 2023
Datos con corte a febrero 1, 2024: 518,2 CRC / USD; 24,8 HNL / USD.

Tasa de Política Monetaria



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. *diciembre, 2023 **febrero 2, 2024.



Balance Consolidado

Millones USD	4T22	3T23	4T23	\$ T/T	T/T	\$ A/A	A/A
ACTIVOS							
Disponible e Interbancarios	4.273	4.546	4.694	147	3,2%	421	9,9%
Inversiones	4.913	5.019	5.059	39	0,8%	145	3,0%
Cartera Bruta	37.882	36.532	35.576	- 955	-2,6%	- 2.306	-6,1%
Comercial	16.845	16.318	15.674	- 644	-3,9%	- 1.171	-7,0%
Consumo	11.608	10.474	9.954	- 520	-5,0%	- 1.654	-14,2%
Vivienda	9.429	9.739	9.948	209	2,1%	519	5,5%
Provisiones	- 1.653	- 1.729	- 1.589	139	-8,1%	64	-3,9%
Otros Activos	2.760	2.847	2.890	43	1,5%	129	4,7%
Total Activo	48.175	47.216	46.629	- 587	-1,2%	- 1.546	-3,2%
PASIVOS							
Depósitos	31.677	31.920	32.636	716	2,2%	959	3,0%
Cuentas de Ahorro	14.498	11.822	12.378	555	4,7%	- 2.121	-14,6%
Cuentas Corriente	4.660	4.255	4.170	- 86	-2,0%	- 490	-10,5%
Certificados a Término	12.191	15.651	15.746	94	0,6%	3.555	29,2%
Otros	328	191	343	152	79,5%	15	4,5%
Bonos	3.918	3.408	3.358	- 50	-1,5%	- 560	-14,3%
Crédito con Entidades	5.662	4.936	4.270	- 666	-13,5%	- 1.392	-24,6%
Otros Pasivos	2.655	2.962	2.504	- 457	-15,4%	- 151	-5,7%
Total Pasivos	43.912	43.226	42.769	- 457	-1,1%	- 1.143	-2,6%
PATRIMONIO							
Total Patrimonio	4.263	3.990	3.860	- 130	-3,2%	- 403	-9,5%
Total Pasivo y Patrimonio	48.175	47.216	46.629	- 587	-1,2%	- 1.546	-3,2%



P&G Consolidado

Millones USD	4T22	3T23	4T23	\$ T/T	T/T	\$ A/A	A/A	Dic 2022	Dic 2023	\$ A/A	A/A
Total Ingresos	1.157	1.221	1.271	50	4,1%	114	9,9%	3.670	5.166	1.497	40,8%
Cartera	1.074	1.122	1.099	-24	-2,1%	25	2,3%	3.508	4.577	1.069	30,5%
Inversiones	66	68	134	66	98,1%	68	102,8%	121	478	356	293,5%
Fondos Interbancarios y Overnight	17	31	38	7	22,4%	21	127,2%	40	112	71	177,0%
Egresos Financieros	610	756	756	0	0,0%	145	23,8%	1.622	3.017	1.395	86,0%
Depósitos a la Vista	175	147	167	19	13,1%	-8	-4,6%	467	656	189	40,5%
Depósitos a Término	249	404	401	-3	-0,7%	152	60,8%	588	1.550	961	163,4%
Créditos con Entidades	78	96	94	-3	-2,8%	16	20,3%	184	384	201	109,3%
Bonos	84	78	75	-3	-4,1%	-9	-10,4%	312	329	17	5,4%
Operaciones de Mercado	25	30	19	-11	-36,3%	-5	-21,9%	71	98	27	37,4%
Margen Financiero Bruto	547	466	516	50	10,8%	-31	-5,7%	2.048	2.150	102	5,0%
Provisiones	306	377	398	21	5,5%	92	30,0%	797	1.369	572	71,7%
Margen Financiero Neto	240	88	118	29	33,4%	-123	-51,1%	1.251	781	-470	-37,6%
Ingresos no Financieros	107	112	143	30	26,8%	36	33,5%	435	505	70	16,1%
Gastos Operacionales	338	339	360	20	6,0%	21	6,3%	1.214	1.374	160	13,2%
Cambios y Derivados	-5	6	-28	-33	-602,8%	-23	-458,1%	64	-142	-206	-319,8%
Utilidad antes de Impuestos	4	-133	-127	6	4,4%	-131	-3464,6%	537	-230	-767	-142,8%
Impuestos	-7	-49	-65	-16	-32,5%	-58	-781,6%	163	-144	-307	-188,3%
Utilidad Neta	11	-84	-62	22	25,9%	-74	-660,9%	374	-86	-460	-123,0%



DAVIVIENDA

Relación con Inversionistas

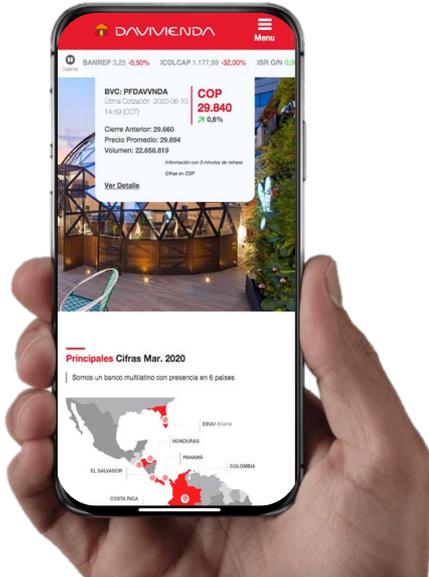
ir@davivienda.com

(+57) 601 220 3495

ir.davivienda.com

Bogotá - Colombia

Visítenos en ir.davivienda.com



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA