

RECLAMACIONES POR PRODUCTO MARZO

402 FIDUCIA INMOBILIARIA

Motivo Reclamo	No. Reclamaciones	%
1. 407 Redención de derechos o participaciones - cancelacion del producto o servicio	27	36,49 ...
2. 909 Incumplimiento de los términos del contrato	14	18,92 ...
3. 499 Otros motivos	7	9,46 %
4. 961 Inconsistencias en el movimiento y saldo total del producto	5	6,76 %
5. 405 Inconsistencias en la aplicación de aportes, retiros y cancelaciones	5	6,76 %
6. 929 Errores en la resolución de quejas, reclamos o peticiones.	5	6,76 %
7. 406 Inconsistencia en el valor de rendimientos	3	4,05 %
8. 949 Errores en el contenido de la información en informes, extractos o reportes.	2	2,7 %
9. 946 Demora en la atención o en el servicio requerido	1	1,35 %
10. 938 Inconsistencias en los pagos a terceros	1	1,35 %
11. 915 Diferencia del producto expedido con el solicitado o cotizado o simulado	1	1,35 %
12. 401 Cobro de penalidad por desistimiento	1	1,35 %
13. 903 Información o asesoría incompleta y/o errada	1	1,35 %
14. 948 Omisión o envío tardío o inoportuno de informes, extractos o reportes a los que esté obligada la entidad.	1	1,35 %
Total	74	100 %

1 - 14 / 14 < >

403 FIDUCIA DE ADMINISTRACIÓN

Motivo Reclamo	No. Reclamaciones	%
1. 949 Errores en el contenido de la información en informes, extractos o reportes.	2	33,33 ...
2. 407 Redención de derechos o participaciones - cancelacion del producto o servicio	1	16,67 ...
3. 905 Dificultad en la comunicación con la entidad	1	16,67 ...
4. 948 Omisión o envío tardío o inoportuno de informes, extractos o reportes a los que esté obligada la entidad.	1	16,67 ...
5. 499 Otros motivos	1	16,67 ...
Total	6	100 %

1 - 5 / 5 < >

404 FIDUCIA DE GARANTÍA

Motivo Reclamo	No. Reclamaciones	%
No hay datos		
Total	0	null

405 NEGOCIOS FIDUCIARIOS CON ENTIDADES PUBLICAS

Motivo Reclamo	No. Reclamaciones	%
1. 946 Demora en la atención o en el servicio requerido	1	100 %
Total	1	100 %

1 - 1 / 1 < >

407 FONDOS DE INVERSION COLECTIVA (FIC)

Motivo Reclamo	No. Reclamaciones	%
1. 957 Inconsistencia en el cobro de comisiones - Descuentos injustificados	14	58,33 ...
2. 926 No disponibilidad o fallas de los canales de atención	3	12,5 %
3. 405 Inconsistencias en la aplicación de aportes, retiros y cancelaciones	2	8,33 %
4. 948 Omisión o envío tardío o inoportuno de informes, extractos o reportes a los que esté obligada la entidad.	2	8,33 %
5. 915 Diferencia del producto expedido con el solicitado o cotizado o simulado	2	8,33 %
6. 939 Transacción mal aplicada	1	4,17 %
Total	24	100 %

1 - 6 / 6 < >

410 FONDOS DE PENSIONES VOLUNTARIAS

Motivo Reclamo	No. Reclamaciones	%
1. 957 Inconsistencia en el cobro de comisiones - Descuentos injustificados	11	50 %
2. 405 Inconsistencias en la aplicación de aportes, retiros y cancelaciones	3	13,64 ...
3. 407 Redención de derechos o participaciones - cancelacion del producto o servicio	2	9,09 %
4. 915 Diferencia del producto expedido con el solicitado o cotizado o simulado	2	9,09 %
5. 939 Transacción mal aplicada	2	9,09 %
6. 940 Transacción no reconocida	1	4,55 %
7. 926 No disponibilidad o fallas de los canales de atención	1	4,55 %
Total	22	100 %

1 - 7 / 7 < >

498 OTROS PRODUCTOS FIDUCIARIOS

Motivo Reclamo	No. Reclamaciones	%
1. 407 Redención de derechos o participaciones - cancelacion del producto o servicio	1	100 %
Total	1	100 %

1 - 1 / 1 < >