

RECLAMACIONES POR PRODUCTO MARZO

402 FIDUCIA INMOBILIARIA

	Motivo Reclamo	No. Reclamaciones	%
1.	961 Inconsistencias en el movimiento y saldo total ...	9	19,57 %
2.	407 Redención de derechos o participaciones - ca...	7	15,22 %
3.	909 Incumplimiento de los términos del contrato	7	15,22 %
4.	499 Otros motivos	3	6,52 %
5.	401 Cobro de penalidad por desistimiento	3	6,52 %
6.	926 No disponibilidad o fallas de los canales de aten...	3	6,52 %
7.	949 Errores en el contenido de la información en in...	3	6,52 %
8.	910 Presunta suplantación de personas	2	4,35 %
9.	938 Inconsistencias en los pagos a terceros	2	4,35 %
10.	963 Fallas o inoportunidad en el proceso de vinculo...	2	4,35 %
11.	405 Inconsistencias en la aplicación de aportes, reti...	1	2,17 %
12.	929 Errores en la resolución de quejas, reclamos o...	1	2,17 %
13.	948 Omisión o envío tardío o inoportuno de infor...	1	2,17 %
14.	905 Dificultad en la comunicación con la entidad	1	2,17 %
15.	940 Transacción no reconocida	1	2,17 %
	Total	46	100 %

1 - 15 / 15 < >

403 FIDUCIA DE ADMINISTRACIÓN

	Motivo Reclamo	No. Reclamaciones	%
1.	946 Demora en la atención o en el servicio requerido	1	50 %
2.	405 Inconsistencias en la aplicación de aportes, reti...	1	50 %
	Total	2	100 %

1 - 2 / 2 < >

404 FIDUCIA DE GARANTÍA

	Motivo Reclamo	No. Reclamaciones	%
1.	499 Otros motivos	3	100 %
	Total	3	100 %

1 - 1 / 1 < >

405 NEGOCIOS FIDUCIARIOS CON ENTIDADES PUBLICAS

	Motivo Reclamo	No. Reclamaciones	%
	No hay datos		
	Total	0	null

407 FONDOS DE INVERSION COLECTIVA (FIC)

	Motivo Reclamo	No. Reclamaciones	%
1.	957 Inconsistencia en el cobro de comisiones - De...	21	55,26 %
2.	405 Inconsistencias en la aplicación de aportes, reti...	6	15,79 %
3.	407 Redención de derechos o participaciones - ca...	2	5,26 %
4.	953 Inconformidad por bloqueo de productos	2	5,26 %
5.	915 Diferencia del producto expedido con el solicit...	2	5,26 %
6.	406 Inconsistencia en el valor de rendimientos	2	5,26 %
7.	952 Producto terminado o cancelado sin justificaci...	1	2,63 %
8.	926 No disponibilidad o fallas de los canales de aten...	1	2,63 %
9.	948 Omisión o envío tardío o inoportuno de infor...	1	2,63 %
	Total	38	100 %

1 - 9 / 9 < >

410 FONDOS DE PENSIONES VOLUNTARIAS

	Motivo Reclamo	No. Reclamaciones	%
1.	405 Inconsistencias en la aplicación de aportes, reti...	8	50 %
2.	957 Inconsistencia en el cobro de comisiones - De...	5	31,25 %
3.	915 Diferencia del producto expedido con el solicit...	2	12,5 %
4.	903 Información o asesoría incompleta y/o errada	1	6,25 %
	Total	16	100 %

1 - 4 / 4 < >

498 OTROS PRODUCTOS FIDUCIARIOS

	Motivo Reclamo	No. Reclamaciones	%
1.	499 Otros motivos	1	100 %
	Total	1	100 %

1 - 1 / 1 < >