

## AVISO DE PRIVACIDAD

**Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa**, identificada con NIT. 860.079.174 - 3, ubicada en Bogotá, en cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 *“Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”* y del Decreto 1377 de 2013, compilado en el Decreto 1074 de 2015, *“Por el cual se reglamentó parcialmente la Ley 1581 de 2012”*, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad que busca informar al Titular de los Datos Personales acerca de la existencia de la Política de Tratamiento de Datos Personales que ha sido adoptada, la forma de acceder a ésta y las características del Tratamiento que se le pretende dar a los datos.

El siguiente Aviso de Privacidad sólo será aplicable en aquellos casos en los que la Política de Tratamiento no esté disponible en el siguiente enlace <https://www.daviviendacorredores.com>.

Como persona natural, usted podrá conocer nuestro compromiso respecto del Tratamiento adecuado, razonable y seguro que haremos de los datos que nos ha suministrado. Nuestro objetivo es satisfacer las necesidades de nuestros clientes de manera transparente y eficiente y tratar su información y la de nuestros empleados, aprendices, practicantes, proveedores y terceros que visiten nuestras instalaciones respetando sus derechos y asegurando la confianza en nuestra entidad.

### **1. Datos de contacto y ubicación**

Los datos de contacto de Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa son:

Línea nacional **018000 91 6000** o en Bogotá al PBX **(60+1) 3123300**.

El domicilio social de nuestra Compañía está ubicado en la Carrera 7 No. 71 – 52 Torre B, Piso 16, Bogotá. Para los fines propios de la atención de los Titulares de los Datos Personales, hemos dispuesto los canales de comunicación que se señalan en el numeral 5 del presente Aviso.

### **2. Tratamiento de los datos personales**

Hemos identificado que los datos que administramos en desarrollo de nuestro objeto social, son en particular los de identificación, contacto, financieros, gustos, necesidades e intereses. Asimismo, hemos trabajado en identificar los usos que le daremos a los mismos, permitiendo que sean razonables, seguros y transparentes.

En el desarrollo de nuestra actividad recolectamos y administramos, principalmente, información personal sobre nuestros clientes y potenciales clientes. Por esta razón, buscamos solicitar la información necesaria y razonable para poderles prestar de manera adecuada nuestros servicios, y suministrarles la información necesaria sobre nuestros productos con el fin de mejorar su experiencia como cliente.



Igualmente recibimos información de personas naturales que tienen la calidad de empleados, candidatos a vincularse como empleados, aprendices, practicantes, proveedores, contratistas y/o de terceros relacionados con Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa cuyos datos son utilizados de conformidad con la relación contractual establecida con cada uno de ellos, y dicho tratamiento lo hacemos bajo los mismos principios de transparencia, cuidado y seguridad que se han previsto para todos los tratamientos que involucren información personal.

### **3. Finalidades del tratamiento de datos personales**

#### **3.1. Clientes**

##### **3.1.1. Fines de consulta, reporte a centrales de riesgo y actualización de información (ley 1266 de 2008):**

Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa y/o quien(es) en el futuro ostente(n) la calidad de acreedor(es) de la(s) obligación(es) de los Titulares de los Datos vinculados con Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa, harán uso de la información financiera y crediticia, comercial, y de servicios que sea proveída por estos al momento de solicitar su vinculación, de establecer la relación contractual y durante todo su desarrollo, para las siguientes finalidades:

- Como elemento de análisis para establecer, mantener y terminar una relación contractual.
- Monitorear el grado de endeudamiento y/o incumplimiento en el sector financiero, comercial, y de servicios.
- Consultar, reportar en centrales de riesgo y obtener de estas, información sobre el cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones.
- Actualizar la información de contacto de manera periódica a partir de la información proveniente de fuentes legítimas.
- Desarrollo de herramientas que prevengan el fraude.
- Desarrollo o utilización de herramientas que permitan conocer el comportamiento financiero y crediticio.
- Reportar a la autoridad competente la información financiera y transaccional cuando se determine la calidad de "U.S. Person", al gobierno de los Estados Unidos, al Departamento de Servicios de Rentas Internas de Estados Unidos (IRS) o al ente fiscal en cualquier país diferente a Colombia o a cualquier entidad gubernamental designada para la consolidación de esta información a través del mecanismo establecido para tal efecto.
- Validar que no esté incluido en la Oficina de Control de Activos en el Exterior (OFAC), o en cualquier otra lista de similar naturaleza, o en alguna de carácter nacional y/o internacional en la que se publiquen los datos de las personas internacionales, de manera directa o indirecta, con actividades ilegales, tales como narcotráfico, terrorismo o su financiación, lavado de activos, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo y trata de personas, entre otras.



### **3.1.2. Otras finalidades relacionadas con la administración de riesgo de crédito (ley 1266 de 2008):**

- Realizar la gestión de cobranza judicial y extrajudicial, así como realizar investigaciones de bienes y localización personal para obtener el pago de las obligaciones a cargo del Titular de los Datos Personales.
- Realizar procesos de venta o de transferencia a cualquier título de las obligaciones a cargo del Titular de los Datos Personales.

### **Autorización para la utilización de los datos personales (ley 1581 de 2012):**

- Fines contractuales y de identificación del usuario y del servicio:
- Recibir y procesar las solicitudes de servicios que el Titular de los Datos Personales llegue a realizar en cualquier tiempo.
- Conocer el perfil de clientes o beneficiarios de los productos de Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa, y valorar el riesgo presente o futuro de sus relaciones y servicios con los mismos.
- Actualizar la información del Titular de los Datos Personales y/o tramitar su vinculación a Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa o a cualquiera de sus entidades vinculadas.
- Suministrar la información comercial, legal, de productos, de seguridad y de servicio
- Suministrar cualquier información que se considere necesaria y/o apropiada para la adecuada prestación de los servicios contratados.
- Consultar y/o verificar información sobre los datos de ubicación o contacto, los bienes o derechos que posee o llegare a poseer el Titular de los Datos Personales y que reposen en las bases de datos de entidades públicas o privadas, que conozcan personas naturales o jurídicas, se encuentren en buscadores públicos, redes sociales o publicaciones físicas o electrónicas, bien fuere en Colombia o en el exterior.
- Consultar, verificar y utilizar en el ciclo de vida del dato de los titulares de la información en fuentes públicas directamente o a través de proveedores cuyo objeto social sea el de consolidar información pública atendiendo las disposiciones de ley. Asimismo, podrá realizar consultas, verificaciones y utilizar información proveniente de entidades de naturaleza privada, tales como, operadores de los sistemas de seguridad social y operadores de información financiera y crediticia que han desarrollado productos y servicios encaminados a permitir la validación de información de Titulares.
- Compartir, transmitir y, cuando corresponda, transferir la información y documentación del Titular de los Datos Personales sujeto al cumplimiento de los requisitos de ley, con las siguientes personas: (a) Entidades con las cuales tengan celebrados contratos de uso de red; (b) Las aseguradoras con las cuales Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa, tengan contratadas pólizas o con las cuales el Titular de los Datos Personales haya decidido contratarlas, y los intermediarios de seguros o reaseguros; (c) con aquellos terceros que deban cumplir actividades de Tratamiento por cuenta de Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa.



### **Fines comerciales, publicidad y mercadeo:**

- Proporcionar calidad en el servicio prestado, atención al cliente, realizar encuestas de satisfacción del servicio y gestionar trámites de solicitudes quejas y reclamos.
- Ofrecer productos o servicios relacionados con Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa, así como enviar publicidad e información general por cualquier medio de contacto suministrado por el Titular de los Datos Personales.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, de riesgos, de mercado, interbancaria y financiera.
- Ofrecer productos o servicios a través de sistemas de mensajería a correos electrónicos y/o terminales móviles.
- Diseñar, desarrollar, implementar, operar y/o administrar programas de lealtad a través de los cuales se desarrollen estrategias de fidelización.
- Compartir información con entidades del Grupo Empresarial Bolívar cuya matriz es GRUPO BOLÍVAR S.A., ubicadas dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, las cuales aparecen listadas en: <https://www.sociedadesbolivar.com.co/wps/portal/web/nuestrascompanias>, en la que se informa el tipo de actividad que cada una de ellas desarrolla, con el fin de que sean ofrecidos sus productos o servicios comerciales mediante el uso de correo electrónico, correo postal, teléfono fijo, celular, fax, SMS, MSM, redes sociales o medios similares, así como para desarrollar actividades de conocimiento del cliente, campañas comerciales, publicitarias, y marketing.
- Compartir información de contacto con entidades afines al desarrollo de sus servicios y productos que permitan implementar mejoras en los servicios y productos, velando siempre por su adecuada administración, uso y devolución.

### **3.2. Proveedores:**

Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa considera a sus proveedores persona natural como aliados en el desarrollo de su actividad, y busca que éstos tengan estándares compatibles de servicio, calidad, cumplimiento y seguridad. Dada la relación establecida con éstos, bien sea a través de órdenes de servicio o contratos, trata su información con los siguientes fines:

- Recolectar, consultar, actualizar, modificar, procesar y eliminar directamente: la información y/o documentación referente al proceso de vinculación como proveedor, sea éste o no exitoso, la cual puede estar contenida en documentos o haber sido suministrada a través de canales virtuales, canal telefónico, correo electrónico, actualizaciones de información, y/o información y documentación originada en desarrollo de este proceso.
- Consultar y/o identificar ante cualquier entidad que maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades, todo lo referente a la calificación crediticia del Titular de los Datos Personales.
- Consultar, solicitar o verificar información sobre los datos de ubicación o contacto del Titular, los bienes o derechos que posee o llegar a poseer y que reposen en las bases de datos de entidades públicas o privadas, o que conozcan personas



- naturales o jurídicas, o se encuentren en buscadores públicos, redes sociales o publicaciones físicas o electrónicas, bien fuere en Colombia o en el exterior.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado, y financieras.
- Suministrar información comercial, legal, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole, que se considere necesaria y/o apropiada de acuerdo a la relación contractual o de servicios sostenida con Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa.
- Consultar multas y sanciones a su cargo ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales.
- La recolección de imágenes y/o videos en las instalaciones de Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa, u otras herramientas para el tratamiento de datos biométricos, con propósitos de identificación y registro.
- Supervisar el tratamiento adecuado de la información personal que en virtud del contrato celebrado se le haya confiado.
- Compartir la información de los proveedores con las autoridades de supervisión y organismos de control.
- Compartir la información de los proveedores con las empresas del grupo empresarial al que Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa.
- Consultar y reportar información en las Centrales de Riesgos.

### 3.3. Empleados

Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa reconoce en su recurso humano una de sus mayores fortalezas, y está comprometida en desarrollar una cultura de entendimiento, buenas prácticas, y cumplimiento en la gestión de datos personales. En consecuencia, tratará la información de sus empleados para las siguientes finalidades:

- El desarrollo de actividades relacionadas con la administración del recurso humano, incluyendo, pero sin limitarse a procesos de selección y contratación de personal.
- El adecuado cumplimiento de las obligaciones, actividades y procedimientos derivados de la relación laboral durante la vigencia de la misma y con posterioridad a su terminación.
- Ser contactado directamente en caso de ser requerido, en cumplimiento de sus funciones.
- Emitir certificaciones relativas a la relación contractual.
- Suministrar información a empresas que solicitan verificar datos laborales para autorización de créditos de dinero o créditos comerciales, siempre y cuando se informe de tal solicitud previamente a ser emitida la certificación.
- Gestión interna y archivo de listados de colaboradores de acuerdo con su dependencia.
- Tratamiento de datos personales en los programas que se requieran al interior de Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa.
- Compartir la información de los empleados con proveedores de servicios médicos, visitas domiciliarias y solicitud de referencias.
- Acceder a los beneficios y actividades de bienestar ofrecidos a los empleados.

- Compartir la información de los empleados con entidades financieras para el trámite de libranza y con la Asociación Mutual Bursátil - Asobursátil para préstamos y beneficios otorgados por la misma.
- Contactar a familiares en casos de emergencia.
- La recolección de imágenes y/o videos en las instalaciones de CORREDORES, u otras herramientas para el tratamiento de datos biométricos, con propósitos de identificación y registro.
- Compartir la información de los empleados con la Administración del edificio para la asignación de parqueaderos.
- Compartir la información de los empleados para la afiliación al Plan institucional Porvenir.
- La supervisión y el monitoreo de mis funciones y el correcto uso de los equipos a mí asignados, en especial en todas las operaciones que impliquen tratamiento de datos personales de clientes, usuarios, empleados y proveedores.

Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa utilizará los datos para dar cumplimiento a todas las obligaciones que impone la ley laboral colombiana a los empleadores, y cualquier otra disposición legal relacionada con prevención de conductas ilegales, así como para el cumplimiento de las órdenes que impartan las autoridades colombianas competentes.

### **3.4. Aprendices y practicantes**

Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa tratará la información de sus aprendices y practicantes para las siguientes finalidades:

- El desarrollo de actividades relacionadas con la administración del recurso humano, incluyendo, pero sin limitarse a procesos de selección y contratación de personal.
- El adecuado cumplimiento de las obligaciones, actividades y procedimientos derivadas del contrato de aprendizaje durante la vigencia de la misma y con posterioridad a su terminación.
- Ser contactado directamente en caso de ser requerido, en cumplimiento de funciones.
- Emitir certificaciones relativas a la relación contractual.
- Gestión interna y archivo de listados de colaboradores de acuerdo con su dependencia.
- Tratamiento de datos personales en los programas que se requieran al interior de Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa.
- Acceder a los beneficios y actividades de bienestar ofrecidos.
- Contactar a familiares en casos de emergencia.
- La recolección de imágenes y/o videos en las instalaciones de Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa, u otras herramientas para el tratamiento de datos biométricos, con propósitos de identificación y registro.
- La supervisión y el monitoreo de mis funciones y el correcto uso de los equipos a mí asignados, en especial en todas las operaciones que impliquen tratamiento de datos personales de clientes, usuarios, empleados y proveedores.



#### 4. Datos Sensibles

En Corredores Comisionista de Bolsa, reconoce el carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que versen sobre datos sensibles.

Se entiende por datos sensibles, aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

La ley 1581 de 2012, ha definido casos bajo los cuales se prohíbe el tratamiento de datos personales, con las siguientes excepciones:

- a. El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización;
- b. El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización;
- c. El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular;
- d. El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- e. El Tratamiento tiene una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

Bajo este entendido, trataremos dichos datos, para lo cual necesitaremos autorización de los Titulares de los datos, tales como clientes, proveedores, empleados, aprendices y practicantes.

Corredores Davivienda Corredores de Bolsa le recomiendan abstenerse de remitir información de carácter sensible no necesaria para la ejecución de sus relaciones contractuales.

Asimismo, la Ley General establece: “Ninguna actividad podrá condicionarse a que el titular suministre datos personales sensibles, salvo que los mismos sean indispensables para el tratamiento para el cual se pretende la autorización”.

#### 5. Derechos de los titulares de datos personales

Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa, les informa a los titulares del tratamiento de datos personales que los derechos que pueden ejercer de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, son los siguientes:

- Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa, ya sea en su calidad de Responsable o Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el Tratamiento.
- Ser informado por Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa, ya sea en su calidad de Responsable o Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en materia de protección de datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita, una vez al mes, a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## 6. Procedimiento para ejercer el derecho de consultas y reclamos

En Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa el área responsable de la atención de “peticiones, consultas y reclamos” será Servicio al Cliente por intermedio de los siguientes canales de atención al titular:

- Atención Telefónica: La atención telefónica al titular del dato para “consultas” o “reclamos” será al número (60+1) 3123300 opción 2, o al 01800916000. (Bogotá) en el horario de 8:00 am a 6:00 pm (Horario continuo). La llamada será atendida por el área de Servicio al Cliente quién se encargará de realizar la gestión correspondiente de acuerdo con la solicitud del cliente.
- Atención Vía Correo Electrónico: Se deberá enviar al buzón [servicioalcliente@corredores.com](mailto:servicioalcliente@corredores.com)
- Atención Página Web: Ingresando a la página web [www.daviviendacorredores.com](http://www.daviviendacorredores.com) a Contáctenos.

El área de *Servicio al Cliente* se encargará de direccionar las consultas y reclamos de los empleados y funcionarios al área de recursos humanos.

Los procedimientos y plazos para obtener respuesta son:



- **Reclamos:** quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, prorrogables por ocho (8) días hábiles más.

En la formulación de reclamos se deberá describir los hechos que dan lugar al mismo y los documentos que quiera hacer valer.

En el evento en que usted actúe como causahabiente del Titular de Datos Personales, representante o apoderado del mismo, deberá adjuntar el documento que acredite que tiene tal calidad, bien sea el registro civil de nacimiento y de defunción del Titular de Datos Personales, o el poder correspondiente cuando obra como apoderado.

En el caso de que falte alguno de los requisitos aquí establecidos se le informará dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de las solicitudes para que los complete, si no los subsana no se podrá dar trámite a su solicitud. En el caso de los reclamos, transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que sean subsanados se entenderá que ha desistido del mismo.

- **Consultas:** diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo; este término podrá ser prorrogado por cinco (5) días hábiles más.

## 7. Cambios en el aviso de privacidad del tratamiento de datos personales

El Aviso de Privacidad está disponible en el sitio web <https://www.daviviendacorredores.com>, por lo que cualquier cambio sustancial en la misma será informado a través de este mismo medio, o al correo electrónico que se tenga del Titular de los Datos Personales en la base de datos de Corredores Davivienda Comisionista de Bolsa, de ser necesario.

